

# PAY CENTER

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 12.07.2018

## **Präambel**

Die PayCenter GmbH, Max-Lehner-Straße 1a in 85354 Freising gibt Karten für Sachbezüge und andere steuerbegünstigte Zahlungen aus. Vertragspartner sind Firmen, die Ihren Mitarbeitern solche steuerbegünstigten Zahlungen zukommen lassen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingen sind Bestandteil des Vertrags zwischen der PayCenter GmbH und der Firma. Danach gibt die PayCenter GmbH für bestimmte Mitarbeiter der Firma „Sachbezugs-karten“ aus. Dabei handelt es sich um Prepaid-MasterCard-Karten auf Guthabenbasis.

Die notwendigen Daten für die Mitarbeiter stellt die Firma der PayCenter GmbH zur Verfügung.

### **1. Legitimation der Firma und der Mitarbeiter**

Die Firma stellt der PayCenter GmbH alle Unterlagen und Informationen zur Verfügung, die für eine Legitimation erforderlich sind (Handelsregisterauszug, Angabe der wirtschaftlich Berechtigten, persönliche Legitimation des Geschäftsführers). Darüber hinaus teilt uns die Firma die uns gegenüber handlungsberechtigten Personen mit.

Die Firma verpflichtet sich, die Kartenaufloadungen ausschließlich für Sachbezüge und sonstige vereinbarte steuerbegünstigte Zahlungen an ihre Mitarbeiter zu nutzen.

Sie verpflichtet sich ferner, Zahlungen nur an Ihre Mitarbeiter zu leisten, die sich ihr gegenüber legiti-miert haben. Sie verpflichtet sich, uns die Legitimationsdaten ihrer Mitarbeiter auf Anforderung mitzuteilen.

Die Firma holt die erforderliche Genehmigung der Mitarbeiter zur Speicherung der Adressen durch die PayCenter GmbH ein.

### **2. Kartenbestellung und Versand**

Die Firma nennt uns Mitarbeiter, die befugt sind, Karten zu bestellen. Die Bestellung erfolgt auf vor-her vereinbartem Weg. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Daten ist die Firma verantwortlich.

Unverzüglich nach der ersten Aufladung erfolgt der Versand der Karte an den Karteninhaber (Mitar-beiter) durch die PayCenter GmbH. Eine abweichende Ausgabe der Karten kann vereinbart werden. Ab Versand geht die Gefahr des Abhandenkommens oder des Missbrauchs auf den Karteninhaber über.

Die Firma unterrichtet ihre Mitarbeiter über die ordnungsgemäße Kartennutzung. Die Haftung für Schäden durch nicht vereinbarungsgemäße Nutzung der Karte übernimmt die Firma.

### **3. Aufladung der Karten**

Die Aufladung der Karten erfolgt durch Überweisung. Wir stellen der Firma für jede Karte eine separate IBAN zur Verfügung. Damit kann die Firma turnusmäßig automatisiert die Zahlungen an jede einzelne Karte vornehmen. Nach Eingang der Überweisung steht der Betrag dem Karteninhaber sofort für Zahlungen zur Verfügung.

### **4. Nutzung durch den Karteninhaber**

Die Karten sind wiederaufladbare Prepaid-MasterCard-Karten. Im Rahmen des vorher aufgeladenen Guthabens können die Karteninhaber bei MasterCard-Vertragshändler in Geschäften (POS) oder im Internet Waren oder Dienstleistungen beziehen.

Die Bargeldabhebung ist ausgeschlossen.

Der Karteninhaber hat seine kartenbezogenen Daten, Passwort, PIN und Plastikkarte mit besonderer Sorgfalt zu verwahren, um sie vor missbräuchlicher Nutzung zu schützen. Die Kartendaten, das Passwort, PIN und / oder Plastikkarte dürfen Dritten nicht übermittelt oder zugänglich gemacht werden. Insbesondere darf der Karteninhaber das Passwort und die PIN nicht elektronisch speichern oder in anderer Form notieren. Außerdem hat der Karteninhaber bei der Verwendung des Passwortes und / oder der PIN sicherzustellen, dass das Passwort und / oder die PIN nicht von Dritten in Erfahrung gebracht, d.h. ausgespäht werden kann.

Der Karteninhaber wird angehalten, die Karte umgehend nach Erhalt zu unterzeichnen, da dies ein elementarer Bestandteil der Verringerung von Kartenmissbrauch ist.

Die PayCenter GmbH hat sich gegenüber den Vertragsunternehmen von MasterCard verpflichtet, die bei Benutzung der Prepaid MasterCard entstandenen, sofort fälligen Forderungen gegen den Karteninhaber zu begleichen. Die Erstattungspflicht besteht nur dann nicht, wenn eine wirksame Forderung des Vertragsunternehmens von MasterCard nicht begründet wurde.

Reklamationen über die mittels Prepaid MasterCard erworbene Leistung aus seinem Verhältnis zu dem Vertragsunternehmen sind ausschließlich und unmittelbar mit diesem Unternehmen zu klären. Die Zahlungsverpflichtung des Karteninhabers gegenüber der kartenausgebenden Stelle bleibt hiervon unberührt.

### **5. Verantwortung des Arbeitgebers**

Die Firma ist dafür verantwortlich, die Aufladungen der Sachbezugskarte im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben vorzunehmen und diese zu überwachen.

Sollten monatliche Aufladungen die aktuell gültige Freigrenze – kein Freibetrag! – überschreiten, ist der geldwerte Vorteil komplett zu versteuern.

Die Verantwortung für die Nutzung der Karten liegt allein beim Arbeitgeber. PayCenter kann keine Haftung übernehmen für Steuerzahlungen, die in Verbindung mit der Kartennutzung stehen.

## **6. Verlust einer Karte**

Stellt der Karteninhaber den Verlust oder missbräuchliche Verfügungen seiner Kartendaten fest, so sind die Karte und der zugehörige Online-Zugang unverzüglich zu sperren.

Bei missbräuchlicher Verwendung ist zudem Anzeige bei der Polizei zu erstatten. Die Sperrung kann von dem Karteninhaber online im eingeloggten Kundenbereich der Prepaid MasterCard Website oder unter der allgemeinen deutschen Sperr-Notrufnummer 116 116 telefonisch getätigt werden.

PayCenter erstellt im Verlustfall eine Ersatzkarte und sendet diese an den Karteninhaber.

## **7. Folgekarten**

Die Sachbezugskarten haben eine Laufzeit von 3 Jahren. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer erstellt PayCenter eine Folgekarte. Für die Folgekarte stellt PayCenter der Firma dieselben Kartengebühren in Rechnung, die für die Erstausgabe vereinbart wurden.

## **8. Haftung für Schäden aus missbräuchlichen Verfügungen**

8.1 Verliert der Karteninhaber sein Zahlungsinstrument (d.h. seine Karte oder Kartendaten (z.B. Kartenummer oder PIN)), werden sie ihm gestohlen oder kommen ihm in sonstiger Weise abhanden und kommt es dadurch zu nicht autorisierten Kartenverfügungen, so haftet der Karteninhaber für Schäden, die bis zum Zeitpunkt der Sperranzeige verursacht werden, in Höhe von maximal 50,- Euro, ohne dass es darauf ankommt, ob den Karteninhaber an dem Verlust, Diebstahl oder sonstigem Abhandenkommen ein Verschulden trifft.

8.2 Kommt es vor der Sperranzeige zu nicht autorisierten Kartenverfügungen, ohne dass ein Verlust, Diebstahl oder ein sonstiges Abhandenkommen der Karte oder PIN vorliegt, haftet der Karteninhaber für die hierdurch entstandenen Schäden bis zu einem Betrag von maximal 50,- Euro, wenn der Karteninhaber seine Pflicht zur sicheren Aufbewahrung von Karte, oder Kartendaten (z.B. Kartenummer oder PIN) schuldhaft verletzt hat.

8.3 Der Karteninhaber ist nicht zum Ersatz des Schadens nach Absätzen (1) und (2) verpflichtet, wenn er die Sperranzeige nicht abgeben konnte, weil PayCenter nicht die Möglichkeit zur Entgegennahme der Sperranzeige sichergestellt hatte und der Schaden dadurch eingetreten ist.

8.4 Kommt es vor der Sperranzeige zu nicht autorisierten Verfügungen und hat der Karteninhaber seine Sorgfaltspflichten nach diesen Bedingungen vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt oder in betrügerischer Absicht gehandelt, trägt der Karteninhaber den hierdurch entstandenen Schaden in vollem Umfang.

Grobe Fahrlässigkeit des Karteninhabers kann insbesondere dann vorliegen, wenn

– er den Verlust, Diebstahl oder die missbräuchliche Verfügung der Sperrhotline oder der Bank schuldhaft nicht unverzüglich mitgeteilt hat, oder

– die persönliche Geheimzahl auf der Karte vermerkt oder zusammen mit der Karte verwahrt war, oder

– die persönliche Geheimzahl einer anderen Person mitgeteilt und der Missbrauch dadurch verursacht wurde.

8.5 Sobald der Karteninhaber gegenüber dem Vermittler bzw. der PayCenter über die Prepaid MasterCard Website einen Verlust der Kartendaten oder missbräuchliche Verfügungen angezeigt hat, hat der Karteninhaber für weitere missbräuchliche Verfügungen, die mit der Karte nach diesem Zeitpunkt getätigt werden, nicht mehr einzustehen. Dies gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit (z.B. keine ausreichende Sorgfaltspflicht bei der Aufbewahrung der PIN).

8.6 Für die Rückforderung von nicht durch den Karteninhaber autorisierten Verfügungen vor Meldung durch den Karteninhaber gelten die entsprechend von MasterCard definierten Regelungen (publiziert unter

[http://www.mastercard.com/us/merchant/pdf/TB\\_CB\\_Manual.pdf](http://www.mastercard.com/us/merchant/pdf/TB_CB_Manual.pdf)).

Die PayCenter GmbH ist verpflichtet, Rückforderungen nach diesen Festlegungen abzuwickeln. Der Karteninhaber hat gegebenenfalls zeitnah zusätzliche Informationen bereitzustellen, um eine Abwicklung zu ermöglichen.

Gemäß dieser MasterCard Regularien sind Rückforderungen nur für max. 15 Transaktionen pro Karte zulässig. Für Transaktionen, die über diese Anzahl hinausgehen, haftet der Kunde selbst.

8.7 Die Abwicklung von Rückbuchungen über MasterCard werden für den Kunden kostenfrei durchgeführt. Sollte sich nachträglich herausstellen, dass die Rückbuchung unberechtigt war (z.B. durch fehlerhafte Kundenangaben) und es kommt zu einer nochmaligen Belastung des Kartenkontos durch den Händler, berechnet PayCenter dem Kunden dafür eine Bearbeitungspauschale von 45 Euro.

8.8 Ist eine Rückforderung gemäß diesen Regelungen berechtigt, so wird dem Karteninhaber der volle Umfang der Rückforderung gutgeschrieben, sobald die Rückforderung durch MasterCard bestätigt wurde.

8.9 Ist eine Rückforderung gemäß diesen Regelungen nicht möglich (insbesondere bei Schäden durch PIN-autorisierte Transaktionen), haftet der Kunde in vollem Umfang des Schadens.

## **9. Missbrauch**

PayCenter ist berechtigt, die Sachbezugskarten zu sperren und zu kündigen, wenn Bedenken hinsichtlich der Sicherheit oder der Verdacht der missbräuchlichen oder betrügerischen Nutzung bestehen.

## **10. Rückzahlung von Kartenguthaben**

Die Firma ist berechtigt, Restguthaben von den Karten zurück zu fordern. Die Rückforderung erfolgt schriftlich.

## **11. Entgeltregelung**

Die Nutzung der Karte durch den Karteninhaber ist kostenlos.

Die Firma vergütet der PayCenter GmbH für jede ausgegebene Karte eine einmalige Gebühr, die in der gesonderten Vereinbarung zwischen der Firma und der PayCenter GmbH bestimmt ist. Ferner bezahlt die Firma für jede Aufladung eine Gebühr, die in der „Vereinbarung zur Sachbezugskarte“ festgelegt ist. Die Gebühr ist monatlich fällig und wird durch Lastschrift eingezogen.

## **12. Vertragslaufzeit und Kündigung**

Die Laufzeit des Vertrags beginnt zu dem in der Vereinbarung zwischen der Firma und der PayCenter GmbH angegebenen Datum. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

Der Vertrag kann unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten von beiden Seiten gekündigt werden.

Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Die PayCenter GmbH kann den Vertrag fristlos kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, durch den die Fortsetzung des Vertrages auch unter angemessener Berücksichtigung der berechtigten Belange des Karteninhabers für die PayCenter GmbH unzumutbar ist. Wichtige Gründe sind insbesondere die folgenden Ereignisse: Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften durch den Karteninhaber, wiederholter, schuldhafter Verstoß gegen die vertraglichen Pflichten der trotz Abmahnung nicht abgestellt wird und polizeiliche Ermittlungen.

## **13. Folgen der Kündigung**

Nach der Kündigung werden keine neuen Karten mehr ausgestellt. Bestehende Karten werden nicht mehr aufgeladen. Die Karten behalten noch ein Jahr lang ihre Gültigkeit. In dieser Zeit können die Guthaben für Zahlungen genutzt oder von der Firma zurückgefordert werden. Eine Rückerstattung von Kartengebühren erfolgt in diesem Fall nicht.

## **14. Treuhänderische Verwaltung von Kundengeldern (Treuhandabrede)**

Zur Einlagensicherung werden die Kartenguthaben auf offenen Treuhandkonten (Konto Nummer 50869007) bei der Bankhaus Anton Hafner KG und (Konto 582183002) bei der Commerzbank AG durch den Treuhänder PayCenter GmbH verwaltet. Diese Konten dienen ausschließlich zur Aufnahme der Guthaben der Karteninhaber, eine Vermischung mit Geldern des Treuhänders ist nicht gegeben.

## **15. Geheimhaltung / Datenschutz**

Die PayCenter GmbH verpflichtet sich, alle ihr direkt oder indirekt zur Kenntnis gekommenen vertraulichen Informationen strikt vertraulich zu behandeln und nicht ohne vorherige schriftliche

Zustimmung der Firma an Dritte weiterzugeben, zu verwerten oder zu verwenden.  
Vertrauliche Informationen im Sinne dieser Vereinbarung sind:

- Alle mündlichen oder schriftlichen Informationen und Materialien die die PayCenter GmbH direkt oder indirekt von der Firma zur Abwicklung des Auftrages erhält und als vertraulich gekennzeichnet sind oder deren Vertraulichkeit sich aus ihrem Gegenstand oder sonstigen Umständen ergibt.
- Die beauftragten Leistungen und sonstige Arbeitsergebnisse.

Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit gilt nicht, wenn eine Verpflichtung zur Offenlegung der vertraulichen Information durch Beschluss eines Gerichts, Anordnung einer Behörde oder ein Gesetz besteht.

Die PayCenter GmbH wird alle geeigneten Vorkehrungen treffen, um die Vertraulichkeit sicherzustellen. Vertrauliche Informationen werden nur an die Mitarbeiter oder sonstige Dritte weitergegeben, die sie aufgrund ihrer Tätigkeit erhalten müssen.

Die Pflicht zur absoluten Vertraulichkeit dauert auch nach Beendigung der Zusammenarbeit an. Auf Verlangen sind ausgehändigte Unterlagen einschließlich aller davon angefertigten Kopien sowie Arbeitsunterlagen und -materialien zurückzugeben.

## **16. Schlussbestimmungen**

Erfüllungsort ist der Sitz des kartenausgebenden E-Geld-Instituts PayCenter GmbH.

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

Die Geschäftssprache ist deutsch.

Freising, Juli 2018

Impressum - kartenausgebendes E-Geld-Institut  
PayCenter GmbH  
Max-Lehner-Straße 1a  
85354 Freising

Niederlassung Stuttgart  
PayCenter GmbH  
Richard-Wagner-Str. 1  
70184 Stuttgart

Geschäftsführer  
Herr Bertram Eisele  
Herr Günther Hofmann

BLZ 700 170 00  
BIC PAGMDEM1  
Tel.: +49-(0)8161-4060-300  
Fax: +49-(0)8161-4060-301  
eMail: [info@PayCenter.de](mailto:info@PayCenter.de)  
Web: [www.PayCenter.de](http://www.PayCenter.de)  
Amtsgericht München  
HRB 194018  
UST-ID DE 280854527