

The logo for PAY CENTER features the word "PAY" in a bold, grey, sans-serif font. A yellow, curved line arches over the letters "A" and "Y". Below "PAY" is the word "CENTER" in the same bold, grey, sans-serif font.

# PAY CENTER

## Datenschutzbestimmungen

Stand 10. Oktober 2016

## 1. Geltungsbereich dieser Bestimmungen

Die [PayCenter GmbH](#) ist bestrebt, Ihre Privatsphäre zu schützen. Diese Datenschutzbestimmungen der PayCenter GmbH gelten für Daten, die die PayCenter GmbH über diese Website erfasst hat, sowie für die Offlinedienste des Produktsupports.

## 2. Zweckbindung

Die PayCenter GmbH beschränkt die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten auf ein Minimum, das notwendig ist zur Anbahnung oder zur Abwicklung der Vertragsbeziehung mit dem Nutzer oder zur Durchführung der vom Nutzer gewünschten Dienstleistung.

PayCenter erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten darüber hinaus nur im Falle einer ausdrücklichen Einwilligung durch den Nutzer oder auf der Grundlage eines datenschutzrechtlichen Erlaubnistatbestandes oder einer gesetzlichen Verpflichtung.

Der Geschäftszweck ist die Herausgabe von Prepaid MasterCards.

## 3. Erfassung persönlicher Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person.

Um den Dienst nutzen zu können, erfassen wir von Ihnen folgende Daten:

- Firmenname
- Vor- und Nachname
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Ausweisdaten
- eMail-Adresse
- Kontoverbindungen
- Handynummer
- PEP-Status
- Lastschriftenmandate
- IP-Adresse zum Zeitpunkt der Registrierung
- IP-Adresse des Logins

## 4. Verwendung Ihrer persönlichen Daten

Die von der PayCenter GmbH erfassten und verwendeten [persönlichen Daten](#) werden für den Betrieb und die Verbesserung ihrer Websites und zur Bereitstellung der Dienste oder Durchführung der Transaktionen verwendet, die von Ihnen angefordert wurden.

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten auch, um mit Ihnen zu kommunizieren (Bereitstellen eines [Kundenservices](#))

Wir senden Ihnen notwendige Servicenachrichten, wie Begrüßungsanschreiben, Zahlungserinnerungen, Informationen zu technischen Servicefragen sowie Sicherheitsmeldungen.

Die PayCenter GmbH sendet möglicherweise Produktumfragen oder Informations-eMails, die als Teil der Dienstleistung betrachtet werden, um Sie über verfügbare Produkte oder Dienste der

PayCenter GmbH oder ihrer Partner zu informieren.

Es werden Ihnen keine Werbe-eMails zugesandt, in welchen andere Produkte oder Dienstleistungen beworben werden, die nicht im Zusammenhang mit dem ursprünglichen Produkt oder der Dienstleistung stehen.

Ihre persönlichen Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht an Unternehmen außerhalb der PayCenter GmbH und seiner verbundenen Unternehmen weitergegeben, es sei denn, dies wird in diesen Datenschutzbestimmungen ausdrücklich anders angegeben.

## **5. Risikoeinschätzung**

Die PayCenter GmbH behält sich vor, die Umsätze des Kunden automatisch nach bestimmten Kriterien auszuwerten und zusätzlich anhand verschiedener Merkmale eine Prognose zur Risikoeinschätzung zu erstellen. Zum Schutz des Kunden kann somit ein Gefährdungsrisiko bezüglich Geldwäsche ermittelt und ggf. notwendige Maßnahmen ergriffen werden. Es wird dabei nicht ausschließlich auf Geodaten zurückgegriffen, das Verfahren erfolgt also konform zum Bundesdatenschutzgesetz (§28b BDSG).

## **6. Zugriff auf Ihre persönlichen Daten**

Laut §34 BDSG haben Sie ein Recht auf Selbstauskunft, d.h. Informationen zu Ihren gespeicherten persönlichen Daten zu erhalten.

Für Informationen hierzu schreiben Sie bitte eine eMail an [datenschutz@paycenter.de](mailto:datenschutz@paycenter.de).

## **7. Sicherheit Ihrer persönlichen Daten**

Die PayCenter GmbH ist bestrebt, die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu schützen. Wir verwenden eine Reihe unterschiedlicher Sicherheitstechnologien und -verfahren, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, Missbrauch oder unzulässiger Offenlegung zu schützen.

Die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden auf Computersystemen mit beschränktem Zugang an streng kontrollierten Standorten gespeichert. Vertrauliche persönliche Daten (wie Kreditkartennummern oder Kennwörter), die über das Internet übertragen werden, schützen wir darüber hinaus durch Verschlüsselungstechniken wie das Secure-Socket-Layer-Protokoll (SSL-Protokoll).

Wenn Sie zum Schutz Ihrer Konten und persönlichen Daten ein Kennwort verwenden, liegt es in Ihrer Verantwortung, das Kennwort geheim zu halten. Geben Sie diese Informationen nicht an andere Personen weiter. Wenn Sie einen Computer gemeinsam mit anderen Personen verwenden, sollten Sie sich stets abmelden, bevor Sie eine Website oder einen Dienst verlassen, um den Zugriff auf Ihre Daten durch nachfolgende Benutzer zu vermeiden.

## **8. Auftragsdatenverarbeitung**

Wir beauftragen gelegentlich andere Firmen, in begrenztem Umfang in unserem Namen und im Rahmen des Geschäftszwecks Dienste bereitzustellen. Diese Firmen dürfen nur die persönlichen Daten verarbeiten, die für die Erbringung des jeweiligen Dienstes erforderlich sind. Diese Firmen verpflichten sich, die Daten vertraulich zu behandeln. Es wird den Firmen ausdrücklich untersagt, die Informationen auch für andere Zwecke zu nutzen.

Im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung können Ihre Daten an folgende Unternehmen weitergegeben werden:

- petaFuel GmbH (MasterCard Prozessor)
- Google Inc.
- Deutsche Post AG (Adressfactory; E-Postbusiness Box)
- Arvato direct services WHV GmbH (VideoIdent)
- KWS Kontowechsel Service GmbH (Kontowechsel-service)

## 9. Verwendung von Cookies

Diese Website verwendet [Cookies](#), um Ihnen die Anmeldung bei unseren Diensten zu ermöglichen und die Personalisierung Ihres Onlinebesuchs zu unterstützen. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einem Webserver auf Ihre Festplatte kopiert wird. Cookies enthalten Informationen, die später von einem Webserver in der Domäne gelesen werden können, in der das Cookie an Sie vergeben wurde. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer platzieren.

Diese Website verwendet Cookies, um Ihre Einstellungen und andere Informationen auf Ihrem Computer zu speichern, damit Sie Zeit sparen, indem die Notwendigkeit zur wiederholten Eingabe der gleichen Informationen beseitigt wird und Ihnen personalisierte Inhalte sowie geeignete Produktinformationen bei späteren Besuchen dieser Websites angezeigt werden können.

Sie haben die Möglichkeit, Cookies anzunehmen oder abzulehnen. Die Mehrzahl der Webbrowser nimmt Cookies automatisch an. Sie können jedoch in der Regel über die Browsereinstellungen festlegen, dass Cookies abgelehnt werden. Wenn Cookies abgelehnt werden, können Sie sich möglicherweise nicht bei der Website oder den Diensten, die von Cookies abhängig sind, anmelden oder andere interaktive Features dieser Website oder Dienste nutzen.

### a. Cookies der PayCenter GmbH

PayCenter setzt ein sogenanntes refCookie, wenn eine Seite über einen Referer aufgerufen wurde (z.B. bei einer Verlinkung über eine Partnerseite). So kann festgestellt werden, von welcher Seite der Seitenbesucher kommt.

## 10. Änderungen an diesen Datenschutzbestimmungen

Diese Datenschutzbestimmungen werden von uns entsprechend der Änderungen in unseren Diensten und des Feedbacks unsere Partner und Kunden von Zeit zu Zeit aktualisiert. Wenn wir Änderungen an dieser Erklärung vornehmen, wird das Datum nach dem Vermerk „Letzte Aktualisierung“ am Anfang der Datenschutzbestimmungen entsprechend geändert. Bei grundlegenden Änderungen oder bei Änderungen in Bezug auf die Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch die PayCenter GmbH wird entweder vor der Implementierung dieser Änderungen an hervorgehobener Stelle ein Hinweis angezeigt, oder Sie erhalten von uns eine direkte Benachrichtigung. Wir empfehlen daher, diese Datenschutzbestimmungen regelmäßig zu überprüfen, damit Sie in Bezug auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten durch die PayCenter GmbH stets aktuell informiert sind.

## **11. Kontaktinformationen**

Die PayCenter GmbH legt großen Wert auf Ihr Feedback zu diesen Datenschutzbestimmungen.

Wenn Sie Fragen zu diesen Bestimmungen haben, oder wenn Sie der Ansicht sind, dass diese nicht eingehalten werden, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@paycenter.de](mailto:datenschutz@paycenter.de) wenden.